



Agis Maroc au service des Marocains du Monde

(12/9/2006)

Partenaire du Raid des Marocains du monde 2006, la société Agis Maroc entend aujourd'hui être un acteur important dans le processus du développement humain engagé au Maroc. sous l'impulsion de son directeur général, Nabil Derrazi, cette société, qui effectue notamment de l'assistance pour les Marocains résidant aux Pays Bas, est particulièrement active dans le domaine social. Entretien.

Photo: Nabil Derrazi en compagnie de Nouzha Chekrouni, ministre chargée de la communauté marocaine résidant à l'étranger

Menara : Que représente Agis Maroc?

Nabil Derrazi : Agis Maroc est une filiale de Agis Hollande. La société mère fait de l'assurance, de la mutuelle et Agis Maroc fait l'assistance et l'administration. Chaque personne qui réside aux Pays Bas peut profiter de nos services ici au Maroc. Agis Maroc vient de faire une fusion avec deux grandes sociétés, Delta Loyd et Manzis. On a maintenant plus de 4 millions d'adhérents, c'est-à-dire plus du quart des habitants de la Hollande dont 160 000 Marocains, ce qui représente plus de la moitié des Marocains résidant au Pays-Bas. Les dépenses que nous réalisons ici au Maroc représentent plus de 2 millions d'euros par an et le chiffre d'affaires est d'environ d'un million d'euros pour l'année 2005.

Menara : Quelles sont ses missions ici au Maroc ?

Nabil Derrazi : Agis Maroc est installée depuis septembre 2002. On a commencé tout d'abord par l'assistance. Notre mission consiste à assister les personnes qui tombent malades au Maroc ou celles qui sont victimes d'accident sur la voie publique. La société s'est agrandie depuis 2005. On a maintenant une trentaine d'employés. A part l'assistance, nous faisons aussi de l'administration, c'est-à-dire que l'administration qui se faisait en Hollande par nos collègues de la société mère est maintenant en partie gérée ici au Maroc. Nous avons ainsi une activité pour toute l'année.

Par exemple, en décembre, on va débiter un nouveau projet. Il y a ainsi des gens qui viennent chez nous adhérer à nos services en Hollande. De notre côté, nous vérifions que les dossiers sont bien saisis dans le système d'information. Une fois que ces données (nom, age, adresse, etc.) sont parfaitement saisies, nous donnons notre feu vert à la société mère qui peut ensuite envoyer la police d'assurance à ces adhérents. Nous contrôlons également le paiement des factures effectuées à partir de la Hollande.

Menara : Votre activité suppose que vous disposiez d'une plate-forme et d'une organisation de haut niveau ?

Nabil Derrazi : Oui, nous avons notamment un call-center que nous utilisons essentiellement pendant les mois de juillet et août. Nous recevons beaucoup d'appels. On traite environ deux cents dossiers par jour, ce qui veut dire que nous avons plus de 400 appels par jour. Aujourd'hui, en septembre, nous avons moins d'appels mais nous réorientons notre activité vers la gestion administrative.

Menara : Agis Maroc, c'est aussi un engagement pour les grandes causes sociales au Maroc ?

Nabil Derrazi : C'est vrai, on fait beaucoup de social et surtout dans le Nord du Maroc car il y a beaucoup de pauvreté dans ces régions et parce que nos adhérents sont originaires à 95% du Nord. Au mois de Ramadan, on va rénover une école dans le Nord en collaboration avec la société mère. Pendant le Raid des Marocains du monde, nous avons également mené plusieurs actions caritatives en aidant notamment un orphelinat à Nador et en procédant à la distribution d'ordinateurs à Figuig. Nous avons également envoyé plusieurs camions de nourritures, de médicaments et de tentes à Al Hoceima pendant le tragique tremblement de terre.

Menara : Quels sont les projets d'Agis Maroc ?

Nabil Derrazi : Aujourd'hui, nous allons nous concentrer sur le traitement des dossiers. Si je ramène à peu près 3% du travail qui s'effectue actuellement en Hollande, cela va me permettre de créer cinquante emplois ici au Maroc. C'est bien pour le Maroc car cela va créer des emplois et générer des recettes en euros. On doit aujourd'hui aider nos jeunes en leur créant des emplois.

Biographie de M. Nabil Derrazi

Né à El Jadida en 1960, Nabil Derrazi fait partie de cette génération de self-made-man qui a fait carrière à l'étranger mais qui est revenu au pays pour contribuer à l'essor socio-économique du Maroc. Fils de douanier, Nabil Derrazi a eu ainsi un parcours professionnel particulièrement atypique. Après avoir débuté comme simple cuisinier, il s'installe en Hollande en 1983 où il rencontre sa future épouse. En 1994, il est recruté par le groupe Agis où il perfectionne ses connaissances dans le secteur de l'assurance. En 1996, il hérite de nouvelles responsabilités en gérant notamment le portefeuille des Marocains résidant aux Pays Bas. En 2002, il revient au pays pour créer Agis Maroc. Très attaché à ses racines marocaines, Nabil Derrazi veut aujourd'hui faire partager son expérience et encourager la jeunesse marocaine en lui faisant profiter de sa success-story.

Pour en savoir plus :

- <http://www.agisweb.nl>
- http://www.echoeco.ma/reportage_video.php?rep=rep02-08-1

Propos recueillis par Karim Dronet