



Zorg uitstekend geregeld voor u,  
ook in Marokko!

Zorg goed geregeld  
voor u



## Kiezen voor Agis is toegang tot uitstekende zorg Dat geldt ook in Marokko!



De gezondheid, wensen en behoeften van onze verzekerden staan bij Agis voorop. Wij maken ons sterk voor toegankelijke zorg, in Nederland en in Marokko. Daarom hebben we als enige Nederlandse verzekeraar een Servicecentrum in Casablanca onder leiding van de heer Nabil Derrazi.

Het Servicecentrum begeleidt sinds 2000 jaarlijks duizenden mensen die in Marokko medische zorg nodig hebben. Het centrum doet daarvoor een beroep op een groot netwerk van zorginstellingen in heel Marokko. Naast spoedzorg kunt u in Marokko ook terecht voor nierdialyse en mondzorg. De Marokkaanse portefeuille bestaat inmiddels uit meer dan 120.000 verzekerden.

Door te investeren in duurzame relaties met zorginstellingen in Marokko kan Agis u kwalitatief goede zorg garanderen. We volgen de medische ontwikkelingen om voor u de zorg continu te verbeteren. Met andere woorden: Agis Marokko is een belangrijke sleutelfiguur op het gebied van zorg.

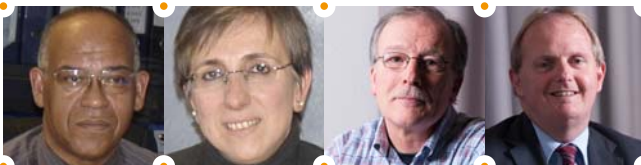
Als u medische hulp nodig hebt, staan onze medewerkers voor u klaar.

Wij wensen u een zorgeloos verblijf in Marokko.

Nabil Derrazi  
directeur Agis Marokko

Het Servicecentrum werkt met een team van dertig adviserende artsen, waaronder Dr Mohamed Benhamid, het hoofd van dit team. Hij is opgeleid in Marokko en Frankrijk en gespecialiseerd als anesthesist/reanimator. Sinds 2000 is hij werkzaam voor Agis. Sinds 2003 werkt ook Dr Leila Lahlou als adviserend arts voor Agis. Zij is opgeleid in Senegal en Frankrijk. Lahlou en Benhamid zijn er trots op dat ze Agis-verzekerden de juiste hulp kunnen bieden tijdens hun verblijf in Marokko. Dat doen ze samen met Agis en hun collega-artsen, die in heel Marokko actief zijn.

Vanuit Nederland krijgt het team ondersteuning van Dr Bas de Beer, arts en zorginhoudelijk adviseur en Dr Herman Flens, arts en accountmanager zorginkoop. Bas de Beer is sinds 1988 werkzaam als adviserend geneeskundige bij Agis Nederland en heeft momenteel o.a. als aandachtspunt de casuïstiek van individuele Agis verzekerden in het buitenland met in het bijzonder de servicekantoren in Marokko, Turkije en Suriname, inclusief Eurocross. Herman Flens is eveneens sinds 1988 in dienst van Agis Nederland en is verantwoordelijk voor de inkoop van ziekenhuiszorg in Nederland en zorg in het buitenland.





## Bent u voldoende verzekerd?

### De Agis Basispolis en aanvullende verzekeringen

De Agis Basispolis is een prima basisverzekering en beschermt u tegen hoge medische kosten. Voor medische zorg in het buitenland geldt echter wel dat u maximaal 100% van het Nederlandse tarief vergoed krijgt. Wat dat voor u kan betekenen leggen wij u hieronder uit.

### Een (reken)voorbeeld

Stel dat u ziek wordt in Marokko en met spoed moet worden opgenomen in een ziekenhuis. Vanuit uw basisverzekering krijgt u dan maximaal 100% van het Nederlandse tarief betaald. Als de rekening hoger is dan dit Nederlandse tarief, moet u zelf bijbetalen. Dit bedrag kan flink oplopen.

Als u naast uw basisverzekering kiest voor een van de aanvullende verzekeringen van Agis, krijgt u wel alle medische ziekenhuiskosten vergoed. U hoeft dan zelf niet meer bij te betalen.

### Reisverzekering

Gaat u meerdere keren per jaar op reis? Dan is de Permanente Reisverzekering van Centraal Beheer Achmea ideaal voor u. Deze reisverzekering sluit naadloos aan op uw zorgverzekering bij Agis. U bent hiermee voordelig verzekerd.

### Tijdelijke reisverzekering

U kunt ook een verzekering afsluiten voor de duur van uw vakantie. Dat is de Tijdelijke Reisverzekering. Deze geldt voor binnen- en buitenland. Met de Tijdelijke Reisverzekering is uw bagage verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging. Laat u over de voorwaarden en dekking voor vertrek naar het buitenland goed informeren.

### Extra informatie

Voor betaling van de kosten bij repatriëring van bijvoorbeeld een ziekenhuis naar huis hebt u een goede reisverzekering nodig. Uw aanvullende verzekering dekt alleen de kosten als repatriëring van ziekenhuis naar ziekenhuis na bestudering van uw dossier noodzakelijk wordt geacht. Uw verzekeraar beslist samen met uw arts of repatriëring noodzakelijk is.

### Contact

Hebt u nog vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u altijd bellen naar de Agis Reislijn: 0900 202 29 08 (€ 0,03 p/min, op werkdagen van 08.30 tot 18.00 uur). U kunt ook terecht bij een van de Agis servicepunten in Nederland. Of kijkt u eens op [www.centraalbeheer.nl/agis](http://www.centraalbeheer.nl/agis).



# Medische hulp in Marokko

## Met een gerust hart naar Marokko

Via het Servicecentrum krijgt u in Marokko toegang tot uitstekende zorg. U treft hier medewerkers die oor hebben voor uw verhaal en een gids voor u zijn. Een geruststellende gedachte, want in het buitenland verloopt de communicatie vaak minder makkelijk dan thuis. Met al uw vragen over gezondheid kunt u zeven dagen per week en 24 uur per dag terecht bij onze medisch geschoolde medewerkers. Dat kan in het Arabisch, Berbers of Frans.

## Wat is repatriëring en wat betekent dat voor u?

Bij een opname in het ziekenhuis kan het gebeuren dat u na bestudering van uw dossier (onder begeleiding) vervoerd moet worden naar Nederland om daar de behandeling voort te zetten. U krijgt dit vervoer vergoed vanuit uw aanvullende verzekering. Dit vervoer is echter wel beperkt tot de reis van ziekenhuis naar ziekenhuis en geldt dus niet voor de reis van huis naar huis of van ziekenhuis naar huis. Als uw medereizigers ook terug naar huis willen als u vervoerd wordt, is het belangrijk dat zij een reisverzekering hebben. Repatriëring die betaald wordt uit de aanvullende verzekering geldt namelijk alleen voor de patiënt.

Als u geen aanvullende verzekering en/of reisverzekering hebt worden de kosten voor repatriëring niet vergoed.



## Wat moet u doen wanneer u in Marokko gebruik wilt maken van nierdialyse?

Als u in Nederland onder behandeling bent en gebruik maakt van nierdialyse dan kunt u deze behandeling ook tijdens uw verblijf in Marokko voortzetten. Het is zelfs mogelijk om tijdens 1 vakantieperiode in meerdere steden een dialyseplaats te reserveren, waardoor u tijdens uw vakantie kunt genieten van meer bewegingsvrijheid.

Hieronder in het kort wat u voor een nierdialyse-behandeling in Marokko moet regelen voordat u op reis gaat:

- Om voor nierdialysebehandelingen in Marokko in aanmerking te komen, moet u bij de afdeling maatschappelijk werk van het nierdialysecentrum in Nederland een verzoek indienen. Dit kan tot uiterlijk twee weken voor uw vertrek naar Marokko.
- De afdeling maatschappelijk werk neemt contact op met het Servicecentrum in Marokko en reserveert de behandelingen voor de verblijfsduur die is aangegeven.
- Het Servicecentrum in Marokko regelt de behandeling ter plaatse en zorgt ook voor vervoer van en naar het dialysecentrum.
- Het Servicecentrum handelt de financiën direct af met het dialysecentrum.

## Mondzorg

- Om voor mondzorg in aanmerking te komen moet u contact opnemen met het Servicecentrum Marokko.
- Wanneer behandeling plaatsvindt in een tandheelkundige kliniek waar Agis afspraken mee heeft, krijgt u de kosten vergoed conform de voorwaarden van vergoeding in Nederland.



### Toegang tot uitstekende zorg

In Marokko hebben wij voor u uitstekende zorg onder handbereik. Door goede afspraken met diverse zorginstellingen, zoals ziekenhuizen, poliklinieken/klinieken, artsen en dialysecentra in het hele land, kunt u erop vertrouwen dat u altijd de juiste zorgverlener vindt.

### Persoonlijke service

- Agis is dichtbij, ook in Marokko. Iedere verzekerde heeft een eigen verhaal. Onze medewerkers hebben er oor voor. Zij staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar. Ook voor medisch advies.
- Neem altijd eerst telefonisch contact op met het Servicecentrum bij een ongeval, ziekenhuisopname of andere situatie waarin medische zorg nodig is.

U moet zich met de volgende stukken bij de arts of het ziekenhuis kunnen legitimeren:

- Agis klantenpas.
- MN-111 formulier (o.a. te verkrijgen in onze servicecentra in Nederland).
  - U kunt in landen binnen de EEG rechtstreeks afrekenen met de Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC) of in niet EEG landen waar een verdrag mee is gesloten via een verdragsformulier. Voor deze verdragslanden hebt u een ander internationaal verzekeringsformulier nodig, het 111 formulier. Vergoeding op basis van dit formulier is beperkt tot spoedeisende medisch zorg.
- Paspoort (de zorgverlener zal ten behoeve van het medische dossier een kopie van uw paspoort maken).

## Vragen uit de praktijk

Graag verbeteren we voor u de service en kwaliteit die Agis Marokko biedt. Daarom doen we sinds september 2009 onderzoek naar klachten van verzekerden en klinieken. De informatie die we uit dit onderzoek krijgen, kan voor u van belang zijn. Daarom hebben we deze informatie deels voor u verwerkt in de vraag en antwoordlijst hieronder.

### **Ik wil graag meer medicijnen dan mijn arts heeft voorgeschreven. Kan dat?**

Net zoals in Nederland bepaalt de dokter de keuze, de hoeveelheid en periode van de geneesmiddelen. Bij een consult aan een arts verzoeken wij u zich aan de door de arts voorgeschreven hoeveelheid medicijnen en de duur van de behandeling te houden. Bij terugkomst in Nederland kunt u bij uw huisarts vragen om een eventueel vervolgrecept.

### **Heeft een kliniek het recht mij te laten wachten op medicijnen of zelfs te vragen om later terug te komen?**

Net als in Nederland zijn niet altijd alle medicijnen op voorraad. Het kan dat de kliniek uw medicijnen nog moet bestellen en u daarom vraagt te wachten of later op de dag/in de week terug te komen. Ziekenhuizen in Marokko die medicijnen verstrekken, doen dit bovendien als extra service. Ze zijn hier niet toe verplicht.

### **Heb ik als Agis-verzekerde voorrang bij een zorgverlener?**

Ook al betaalt u premie, u moet ook in Marokko op uw beurt wachten bij zorgverleners, net als in Nederland. Spoedgevallen gaan uiteraard altijd voor. Alle zorgverleners waar Agis mee samenwerkt doen hun uiterste best om iedereen zo snel mogelijk te helpen.

### **Kan ik in Marokko ook naar een kliniek of zorgverlener waar Agis niet mee samenwerkt?**

De adressen van zorgverleners waar Agis mee samenwerkt staan vermeld in deze brochure. Als u in Marokko medische hulp nodig hebt, is het belangrijk contact op te nemen met Agis Maroc. Onze medewerkers kunnen u verwijzen naar een zorgverlener waar Agis mee samenwerkt.

### **Moet ik in Marokko ook een eigen bijdrage betalen voor de tandarts?**

Ook in Marokko is sprake van een eigen bijdrage voor de tandarts. U betaalt direct bij de behandeling 25% van de totale kosten aan de tandarts. Agis betaalt het resterende deel. Uiteraard is een en ander wel afhankelijk van uw aanvullende tandartsverzekering.

### **Heeft het zin dat ik een aanvullende verzekering heb?**

Medische kosten worden deels uit de basisverzekering betaald maar ook voor een deel uit de aanvullende verzekering. Zonder aanvullende verzekering hebt u bijvoorbeeld geen recht op repatriëring, besnijdenis, mondzorg etc. Laat u voor vertrek uit Nederland goed informeren over uw verzekering.

### **Waarom vraagt een zorgverlener om een kopie van mijn paspoort?**

Net als in Nederland bent u ook in Marokko verplicht om u te legitimeren als u medische hulp nodig hebt. De zorgverlener zal u vragen om uw klantenpas en ten behoeve van het medische dossier een kopie maken van uw paspoort.



### Ik wil voor een second opinion een arts raadplegen in Marokko. Kan dat?

Tijdens uw verblijf in Marokko hebt u alleen recht op spoedeisende en noodzakelijke zorg. Wilt u een niet-spoedeisende behandeling ondergaan? Dan moet u voor vertrek uit Nederland een machtiging aanvragen bij Agis in Nederland.

### Kan ik Agis Marokko bellen als ik een ambulance nodig heb?

Ambulances worden net als in Nederland ingezet in spoedeisende gevallen. De enige uitzondering hierop is nierdialyse.

### Ik wil een MRI-scan laten maken en een bloedonderzoek laten uitvoeren.

#### Kan ik dit in Marokko laten doen?

Bij dit soort onderzoeken bepaalt een arts de noodzaak. Als het onderzoek niet door een arts is voorgeschreven, wordt het niet betaald vanuit uw zorgverzekering.

### Ik ben zwanger en wil graag in Marokko bevallen. Kan dat?

- Als u in Marokko wilt bevallen, moet u daar bij Agis Nederland een machtiging voor aanvragen.
- **Let op:** als uw kindje in Marokko geboren wordt, kan het pas verzekerd worden als het in Nederland in de gemeentelijke basisadministratie staat ingeschreven.

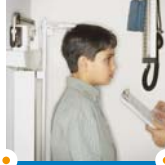


### Als ik in Marokko ziek word, kan ik dan teruggevlogen worden naar Nederland?

Bij een opname in het ziekenhuis kan het gebeuren dat u, na bestudering van het dossier (onder begeleiding) vervoerd moet worden naar Nederland om daar de behandeling voort te zetten. U krijgt dit vervoer vergoed vanuit uw aanvullende verzekering. Dit vervoer is echter wel beperkt tot de reis van ziekenhuis naar ziekenhuis en geldt dus niet voor de reis van huis naar huis of van ziekenhuis naar huis. Als uw medereizigers ook terug naar huis willen als u vervoerd wordt, is het belangrijk dat zij een reisverzekering hebben. Repatriëring geldt namelijk alleen voor de patiënt.

### Agis Marokko gaf tijdens mijn verblijf in het ziekenhuis aan dat ik geëvacueerd zou worden. Wat betekent dat?

Bij zware gevallen kunnen verzekerden niet altijd direct naar Nederland gerepatriëerd worden. Het kan ook dat er geen medische noodzaak is voor repatriëring naar Nederland. In dat geval stellen we vaak een evacuatie naar een gespecialiseerde kliniek voor. Als er een medische noodzaak voor repatriëring bestaat, is er niet altijd direct plaats in een Nederlands ziekenhuis of in een vliegtuig. Evacuatie is dan de best mogelijke oplossing in het belang van de verzekerde. Agis Marokko zorgt er bij een evacuatie voor dat u met goed toegerust vervoer wordt verplaatst wat passend is bij uw zorgvraag.



### **Kan Agis ervoor zorgen dat ik bij alle zorgverleners in mijn eigen taal te woord wordt gestaan?**

Klinieken in Marokko hebben veelal medewerkers in dienst die Arabisch en Berber spreken. Als er communicatieproblemen zijn, kan ons kantoor altijd voor u bemiddelen.

### **Waarom is het Agis-kantoor in Marokko niet open voor publiek?**

Agis Marokko is 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar, zodat u niet naar Nederland hoeft te bellen als u hulp nodig hebt. Doordat Agis Marokko samenwerkt met klinieken bent u verzekerd van uitstekende hulp. Het kantoor heeft echter de functie van een alarmcentrale en is niet ingericht voor het ontvangen van bezoekers.

### **Kan ik in Marokko gebruikmaken van een avond-/weekenddienst van tandartsen?**

De beschikbaarheid van tandartsen in Marokko is niet hetzelfde als in Nederland. Tandartsen in Marokko kennen veelal geen avond-/weekenddiensten en zijn ook tijdens feestdagen niet geopend. Agis Marokko kan deze situatie niet veranderen.

### **Ik heb gehoord dat ik in Marokko geen bloedtransfusie kan krijgen. Klopt dat?**

In Marokko bestaat er geen bloedbank zoals in Nederland. Als een verzekerde bloed nodig heeft, moet een familielid bloed afstaan.

# Zorginstellingen in Marokko

## Ziekenhuizen

Plaats	Naam ziekenhuis	Adres	Telefoon	Arts
Agadir	Clinique Tillia	Cité Prince Héritier Sidi Mohamed; Rue Oujjaj	0528.23.02.02/0528.23.65.30	Dr. Altaf Mostapha
Al Hoceima	Clinique Bades	Cité Calabonita	0539.84.06.62/0661.17.71.27	Dr. M. El Hankouri
Béni-Mellal	Polyclinique Atlas	Cité Bellevue Avenue Hassan II	0523.48.87.25	Dr. A. Bendoumou
Berkane	Clinique Béni-Snassen	Km2, Route de Saïdia, Boulevard de l'Istiqlal	0536.61.98.23/0661.20.54.96	Dr. A. Kentari
Casablanca	Clinique Badr	35, Rue El Alloussi Bourgogne (Face Mosquée Badr)	0522.49.28.00/0661.15.23.59	Dr. Lemseffer
Casablanca	Clinique Californie (Cardiologie)	545, Boulevard Panoramique, Californie	0522.52.55.55/0661.21.52.93	Pr. Belhaj
Casablanca	Clinique Spécialisée Al Farabi (ORL)	7, Rue Jean Jaures	0522.47.30.30/0661.13.13.23	Dr. Mouaffak
Casablanca	Clinique Spécialisée Le Littoral (Oncologie)	Sakaj, 3, Boulevard Sidi Abderahmane	0522.79.84.11/0661.32.45.32	Pr. Samali
Casablanca	Clinique Afal (Pédiatrie)	N° 50, Bd. Abderrahim Bouabid	0522.23.18.18	
Casablanca	Ophthalmo Clinique de Casablanca (Ophtalmologie)	13, Rue des Papillons Oasis	0522.25.71.71/0661.17.82.97	Dr. Rachid Lamrani
El Jaïdia	Clinique Les Palmiers	Place Sintra, Route Casablanca	0523.39.39.39/0661.15.85.51	Dr. Moufaddel
Fès	Clinique Qarouiyine	Rue Imam Ali	0535.62.24.73/0661.20.23.63	Dr. Z. Chami
Fès	Clinique Des Spécialités Ryad	2, Rue Benzakour Atlas	0535.96.00.00	
Kenitra	Clinique Les Mimosas	21, Rue Mohamed El Qori	0537.37.97.98/0661.13.25.80	Dr. Kadmiri
Kenitra	Clinique Gharb	148, Avenue Mohamed Diouri	0537.37.65.65.	
Larache	Clinique Al Maghrib Al Jaïdi, Route de Rabat	Lot Al Maghrib Al Jaïdi, Route de Rabat	0539.52.02.28/0661.78.21.55	Dr. M. Lamzaf
Marrakech	Polyclinique Les Narcisses	Quartier O.L.M. Camp El Chou 112, Route de Targa	0524.44.75.75/0661.05.95.95	Dr. Azeddine Mansouri
Meknes	Polyclinique kendouci	2, Angle Rue Randoeng & Rue de Nehru	0535.51.19.35/0663.72.02.84	Dr. Kendouci Jamal
Meknes	Polyclinique Zerhoun	22, Esplanade du Docteur Ciguet	0535.52.02.62/63/0661.18.36.98	Mme Dunand
Mohammedia	Clinique Anfa-Mohammedia	237, Boulevard Sebta La Colline	0523.31.60.50/0661.13.22.44	Dr. Thami Tazi
Mohammedia	Clinique Fedala	5, Boulevard Mohamed V	0523.32.93.80/0661.14.78.32	Dr. Mekkaoui
Nador	Polyclinique Al Wahda	Route De Segangan	0536.32.00.00/0661.17.52.41	Dr. Boujida Benamar
Nador	Clinique El Fellah	Avenue Des Tomates, Q-Arrid	0536.33.44.33/0661.26.06.96	Dr. El Fellah
Nador	Polyclinique Du Rif	Avenue Sakia Al Hamra	0536.60.02.03/0661.26.05.44	Dr. Ben Bouchta
Nadorzate	Clinique Chifa	Boulevard Moulay Rachid , Lotissement du Centre	0524.88.52.76/0661.49.39.79	Dr. Kabir Lahcen
Oujda	Clinique Ibn Sina	Boulevard Hassan II Route Sidi Yahya	0536.50.27.10/11/0661.19.13.79	Dr. Zahraoui Ouakacha
Oujda	Clinique Le Maroc	02, Boulevard Alal Ben Abdellah	0536.68.20.20/0661.43.40.00	Dr. Machmachi
Rabat	Centre De Réanimation Néo-Natale et Pédiatrique	8, Rue de Tunis Quartier Hassan	0537.73.73.73 /0537.20.85.00	Dr. Afial
Rabat	Clinique Ibn Khaldoun	32, Avenue Ibn Khaldoun	0537.77.67.67/0661.18.65.03	Dr. Abdelmalek Cheddadi
Rabat	Clinique La Capital	46, Avenue Abderrahmane Anequay	0537.76.72.76	Dr. Hajjoui
Rabat	Polyclinique Internationale de Rabat	8, Rue de Tunis Quartier Hassan	0537.20.61.61	

# Zorginstellingen in Marokko

Ziekenhuizen	Naam ziekenhuis	Adres	Telefoon	Arts
Plaats				
Safi	Clinique Abda	Ang Allal Illane & Abdelouhab Derrak Quartier Plateau VN	0524.61.01.49/0663.63.55.06	Dr. Ezzi
Settat	Clinique Al Farah	Lot Al Ouahda, Hay El Farah 1	0523.72.23.72/0661.81.00.34	Dr. Bouzoubaa
Tanger	Clinique Assalam	10, Avenue de la Paix	0539.32.25.58/0663.61.93.64	Dr. Klari Toufik
Tanger	Clinique Bennis	Route de Tétouan	0539.34.07.47/0661.07.04.08	Mme Bennis
Taza	Polyclinique Ibnou Baja	Rue John Kennedy	0535.28.08.90/0661.19.30.46	Dr. Ben Taleb
Tetouan	Clinique Rif	242, Avenue des F.A.R	0539.99.91.42/43/44/0661.16.26.86	Dr. S. Regragui
Huisarts				
Plaats	Naam huisarts	Adres	Telefoon	
Ahfir	Dr. Bouhmidil Khalid *	1, Rue Angle Mohamed Abdou et Rue Al Chazaouate	0536.62.73.00/0661.20.53.09	
Aklim	Dr. Rajaa Yagoubi *	301, Bloc 4	0536.63.50.30/0661.36.18.81	
Al Hoceima	Dr. Mohamed Errai (Ophtalmologiste)	Avenue Abdelkrim El Khattabi, Imm N°10 App N° 2	0539.98.03.18/0661.25.06.85	
Asilah	Dr. Abdelhay El Gharbi *	8, Rue Houman Fetouaki, Lotissement Anissa	0539.41.70.20/0661.34.24.30	
Azrou	Dr. Laboudi Noureddine *	Place Mohamed V	0535.56.26.87/0661.35.17.08	
Ben Taib	Dr. Achraf Mohamed El Mathhari *	Hay Al Massira	0536.40.09.78/0661.54.76.09	
Ben Taib	Dr. Lamrini Alouahabi Abderrahime *	Rue Idriss 1	0536.40.02.55/0661.73.69.19	
Casablanca	Dr. Fassi Fihri Mehdi (Kinésithérapeute)	164, Boulevard D'Anfa	0522.36.20.09/0661.32.13.54	
Driouch	Dr. El Ouakili Abdellah *	28, Rue Abderrahman Eddakhlil	0536.36.60.57/0667.71.31.12	
El Aroui	Dr. Lahyani Abdelham *	126, Boulevard Hassan II	0536.36.11.16/0663.89.96.33	
Guercif	Dr. Ben El Mamoun Toufik *	Avenue Moulay Rachid, Imm.Talbi N°3	0535.67.57.12/0669.59.37.44	
Imzouren	Dr. Ben Amar Abdelkader *	123, Avenue Casablanca	0539.80.60.47/0670.89.41.61	
Kalaat M'Gouna	Dr. Charaf Brahim *	Avenue Mohamed V	0524.83.61.18/0661.34.82.26	
Khemisset	Dr. Driess El Yousofi *	76, Avenue Chakib Arsalane	0537.55.21.87/0664.42.15.67	
Ksar El Kabir	Dr. Mohamed Soliman Rifi *	Place Moulay Abdellah	0539.91.80.56/0672.64.34.10	
Midelt	Dr. Moulay Cherif Maiki *	14, Avenue Moulay Abdellah	0535.58.20.62/0661.48.27.36	
Sha'a Ayoun	Dr. Amrani Med Najib *	18000, Avenue El Yamouri En Face Du Bain Naciri Et Souika	0535.55.80.63/0661.56.25.44	
Taourirt	Dr. Bouazzaoui Lakhdar *	17, Boulevard Moulay Abdellah	0536.69.40.41/0668.63.32.97	
Targuist	Dr. Barrane Hassan *	4, Bd Moulay Abdellah	0539.80.93.64/0661.25.96.26	
Taza	Dr. Ben Taleb *	23, Rue Ibnou El Khatib	0535.28.14.00/0661.19.30.46	
Temara	Dr. Rejdali Brahim	172, Angle Av Elkahira et Ahmed El Hanssali	0537.61.39.79/0661.32.17.23	
Tinghir	Dr. Itham El Ouazzani	22, Place Mohamed VI	0524.83.37.34/0661.34.81.52	

# Zorginstellingen in Marokko

Dialysecentra	Plaats	Naam dialysecentrum	Adres	Telefoon	Arts
	Agadir	Centre d'Hémodialyse Du Souss	25 Bis , Lotissement Illigh	0528.84.69.69/0661.17.77.70	Dr. Laraqil Housseini Aziz
	Al Hoceima	Association NECKOR	Hôpital Mohamed V	0539.84.06.06/0661.17.71.15	Dr. Oumghar Mustapha
	Casablanca	Centre D'hémodialyse Abdelmoumen	36, Angle Av. de L'Hermitage et Allée des Cassiopées	0522.86.12.12/0522.86.30.30/ 0661.14.60.42	Dr. Abdelaziz Chraïbi
	Casablanca	Centre De Nephrologie Hemodialyse Avicenne	Angle Boulevard du 9 Avril & Rue Mansard, Quartier Palmier	0522.23.38.35/0522.99.49.92/ 0661.16.45.34	Dr. Hammadi Atlassi
	Fès	Centre De Néphrologie-Hémodialyse	Résidence El Fath, Boulevard Roi Houssein	0535.64.18.55/0661.18.98.33	Dr. Alami G. Samir
	Marrakech	Centre Hémodialyse De Marrakech	Rue Ibn Tournert, Guélij	0524.43.52.55/0524.44.77.79/ 0661.17.35.61	Dr. Idrissi Khaïkouni
	Meknès	Centre D'Hémodialyse De Meknès	2, Rue Farahat Hachad	0535.51.44.45/0661.14.74.69	Dr. Hajji Azezzine
	Nador	Clinique De Néphrologie & D'Hémodialyse Nador	Hay El Mattar n° 33 Nador El Jaid	0536.32.09.79/0661.36.53.61	Dr. Mostapha Berkouï
	Ouarzazate	Centre D'hémodialyse de Ouazazate	Hopital Sidi Hissain Ouarzazate	0524.88.33.01/0661.06.81.01	Dr. Doukkali Oumnia
	Oujda	Centre de Néphrologie-Hémodialyse De L'Oriental	6, Boulevard Allal Ben Abdellah	0536.70.00.10/0661.14.83.74	Dr. Hassan Jermoumi
	Oujda	Clinique Des Maladies Du Rein-Hémodialyse et Lithotripsi Al Hakim Al Alaoui	12, Boulevard Driss Al Akbar	0536.70.89.89/0661.36.24.24	Dr. Albouï
	Rabat	Centre D'hémodialyse Ibn Tofail	G1, Angle Avenue Kamal Zebdi, Rue Astragale Secteur 21 , Hay Riyad	0537.71.38.89/0664.17.60.56	Dr. Sidi Mohammed El Aloui
	Rabat	Centre De Néphrologie-Hémodialyse Du Soussi	32, Avenue Souss Soussi	0537.75.84.15/0661.13.18.23	Dr. Saad Fassi Fihri
	Safi	Centre D'Hémodialyse De Safi	10, Rue Ibn Rochd-Ville Nouvelle	0524.46.31.89/0524.46.12.46/ 0661.16.88.00	Dr. Abdenrahmane Safi
	Saïé	Centre De Néphrologie-Hémodialyse Ibn Sina	Secteur 5 , Lot 1074, Villa Kheir Allah, Hay Assalam	0537.81.04.66/0661.09.43.88	Dr. Mouna Faïk
	Tanger	Centre De Néphrologie-Dialyse Souriyenne	4, Rue Abou Bakr Al Ghassani Quartier Souriyenne	0539.95.36.13/0661.21.71.44	Dr. Adil Hosni
	Tanger	Centre De Néphrologie-Hémodialyse Avicenne	7, Rue Tarigha 1er Etage	0539.33.27.15/0661.37.80.12	Dr. Madidi
	Taza	Centre Hémodialyse Taza	Hay El Maghrib Arabi, Rue Bjaya n° 116	0535.28.06.59/0661.66.81.01	Dr. Senhaji Mami Kamal
	Tétouan	Centre D'Hémodialyse Tétouan	450, Avenue des F.A.R	0539.99.58.62/0661.29.88.24	Dr. Essamadij jamal Eddine

# Zorginstellingen in Marokko

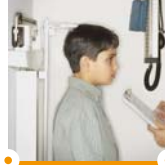
## Tandartsen

Plaats	Naam tandarts	Adres	Telefoon
Al Hoceima	Dr. Abdelhak Benkaddour	97, Bd Mohamed V, 2ème Etage	0539.98.47.33/0661.17.71.19
Berkane	Dr. Mohammed Zbairi	117, Angle Bd de La Résistance, Rue Chaouï Touria, 1e étage	0536.61.16.32/0661.26.11.49
Casablanca	Dr. Akkal Abderrahim	Résidence Mehdi, 3, Rue Abou El Wakt, Appt 3, Bourgogne	0522.48.44.13/0667.80.43.19
Casablanca	Polyclinique Dentaire	765, Boulevard Modibo Keita (Rond-Point Bachko)	0522.82.51.51
Casablanca	Centre Dentaire Bennis	Rés du Palais, Angle Bd Yaacoub Al Mansour et Bd Chandi	0522.39.64.86/0660.54.44.90
Fès	Dr. Squalli Houssaini Kamal	Imm E, 4e étage, N° 21	0535.65.16.59
Marrakech	Dr. El Boukfaoui Younes	N°1, Bd de la Paestime, Immeuble Krikach	0524.43.54.66/0661.33.65.72
Meknès	Dr. Mokrimi Taoufik	8, Avenue Nehru, App 9	0535.52.77.64/0661.08.55.70
Nador	Dr. Addar Yahya	8, Boulevard Hassan 1er, Rue n° 5, Appt n°4	0536.60.42.43
Oujda	Dr. Benabbes Abdelhamid	47, Bd Al Ourmam Al Moutahida	0536.68.13.80/0667.01.93.73
Oujda	Dr. Birouk Salaheddine	Bd. Zerikouni, Imm Saada Bloc A, 2ème étage, n°5	0536.70.75.74
Rabat	Dr. Benhsain Hicham	Moulay Sliman- Hassan, App N°3, 2e étage	0537.70.22.88/0664.27.75.47
Tanger	Dr. El Idrissi Alae	34, Rue Allal Ben Abdellah Appt N° 5	0539.93.74.88/0676.01.53.11
Tanger	Dr. Coudrar Madani	38, Bd Tarik Ben Ziad	0539.35.00.25
Tanger	Dr. Hanine Houriya	Tanger Charif, 6 Avenue Abizaraa Braness 222	0539.31.03.84
Taourirt	Dr. Mabrouk Aziza	Bd. My Abdellah et Rue Berkani, App N° 4, 2e étage	0536.69.80.07/0664.71.84.80
Taza	Dr. Youssef Himiate	App n° 1, Immeuble 38, Bd Mohammed V	0535.67.19.66
Tétouan	Dr. Boulaïch Youssef	Avenue Des FAR, Residence Mouahidine 2, 2ème étage	0539.99.38.27/0661.40.66.99

## Ambulances

		Telefoon	Arts
Ambulance			
Ouarit Assistance		0539.31.31.00/0661.10.66.12	Mr. El Ouairi Ahmed
Ambulance			
AMSU Assistance		0535.40.40.00/0661.15.41.23	Dr. Benhamid





**هل يمكن Agis أن توفر لي من يتحدث بلغتي لدى كل مقدمي الخدمة الصحية؟**  
العاملون في المصحات الخاصة في المغرب يتحدثون العربية والبربرية. إذا كانت هناك مشاكل في اللغة فإن مكتبنا يقدم دائما الوساطة.

**لماذا لا يكون مكتب Agis المغرب مفتوحا للجمهور؟**  
يمكن الاتصال تليفونيا بمكتب Agis المغرب على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع بحيث لن تضطر أن تتصل بهولندا إذا احتجت إلى الخدمة. وبسبب تعاون شركة Agis مع العديد من المصحات الخاصة في المغرب فهذا يضمن لك الخدمة الممتازة. ولكن المكتب له وظيفة تشبه مركز إنذار وليس مجهزة لاستقبال زائرين.

**هل يمكنني الحصول على خدمات من طبيب الأسنان خلال ساعات المساء وعطلة نهاية الأسبوع؟**  
تواجد أطباء الأسنان في المغرب ليس كما هو الحال في هولندا. أطباء الأسنان في المغرب ليسوا على علم بخدمات ساعات المساء أو خلال عطلة نهاية الأسبوع كما أن عياداتهم ليست مفتوحة خلال أيام الأعياد. Agis فرع المغرب لا تستطيع فعل أي شيء تجاه ذلك.

**لقد سمعت إنني لا استطيع الحصول على نقل دم في المغرب. هل هذا صحيح؟**  
في المغرب لا يوجد بنوك للدم مثل هولندا. إذا احتاج المؤمن عليه نقل دم فلا بد أن يتطوع أحد أفراد العائلة بإعطاء دم.

### إذا مرضت في المغرب هل يمكنك أن أعود إلى هولندا بالطائرة؟

عند دخولك المستشفى قد يحتاج الأمر إلى نقلك إلى هولندا لاستكمال العلاج بعد دراسة الملف (مع التوجيه) تكاليف التنقل تحصل عليها من التأمين التكميلي. تكاليف هذا التنقل محددة فقط بالتنقل من مستشفى إلى مستشفى وليست للتنقل من منزل إلى منزل أو من مستشفى إلى منزل. إذا أراد المرافقون لك في السفر العودة إلى المنزل عند نقلك فمن المهم لهم إبرام تأميننا للسفر لأن تعويض تكاليف العودة تكون فقط للمريض.

### Agis المغرب قررت أثناء تواجدي في المستشفى أنه سيتم نقلي. ماذا يعني ذلك؟

في الحالات الصعبة قد لا يمكن للمشاركين في التأمين في كل الحالات أن يعودوا مباشرة إلى هولندا. قد لا يكون هناك ضرورة طبية للعودة إلى هولندا. في هذه الحالات نعرض إمكانية الانتقال إلى مصحة خاصة ومتخصصة انتظارا للعودة إلى هولندا. إذا كانت هناك ضرورة طبية ملحة للعودة فقد لا يكون هناك مكان متوفر في الحال في مستشفى في هولندا أو في الطائرة. وبالتالي فالنقل في هذه الحالة يكون أفضل الحلول للشخص المؤمن عليه. Agis فرع المغرب تعمل على أن تكون وسيلة النقل مجهزة لك بشكل جيد ومناسبة لمطلب حالتك الصحية.

أريد طلب مشورة طبيب آخر في المغرب كراي استشاري آخر أو ما يسمى (سكند اوبينيان)  
**second opinion** هل هذا ممكن؟

خلال إقامتك في المغرب يحق لك فقط الحصول على خدمة الرعاية الصحية الطارئة. هل تريد خدمة علاج ليست طارئة؟ يجب أن تطلب تفويضا من شركة Agis قبل مغادرتك هولندا.

هل يمكنني أن أخبر شركة Agis فرع المغرب إذا احتجت إلى سيارة إسعاف؟  
مثلا هو الحال في هولندا يسمح بطلب سيارة إسعاف فقط في الحالات الطارئة. هناك استثناء واحد وهو في حالات تصفية الدم.

أريد إجراء أشعة مقطعية MRI-scan وتحليل الدم. هل يمكن إجراء ذلك في المغرب؟  
في مثل تلك الحالات يحدد الطبيب مدى الضرورة. في حالة عدم إجراء تلك الأبحاث عن طريق طبيب فلا تعوض تكاليفها من قبل شركة التأمين الصحي.

أنا حامل. أريد أن تتم الولادة في المغرب. هل هذا ممكن؟

- إذا أردت الوضع في المغرب فيجب طلب تفويض من شركة Agis في هولندا.
- انتبه: إذا ولد طفلك في المغرب فيكون مؤمن عليه فقط بعد أن يسجل في سجلات البلدية التابع لها في هولندا.

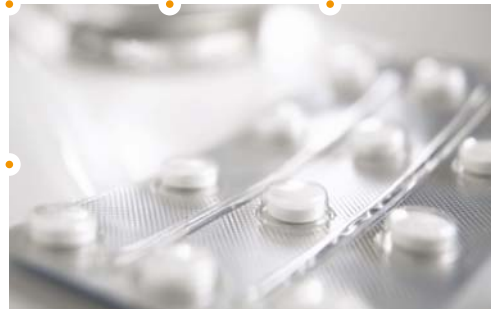


**هل يمكنني الذهاب إلى مصحة خاصة أو مقدم خدمة صحية غير متعاقد مع شركة Agis؟**  
عناوين جهات الخدمة الصحية المتعاقدين مع شركة Agis مذكورة في هذه النشرة. إذا احتجت في المغرب إلى خدمة صحية فمن الأهمية أن تتصل بمركز خدمات Agis في المغرب والعاملون هناك سوف يوجهونك إلى أحد مقدمي الخدمة الصحية من ضمن المتعاقدين مع شركة Agis.

**هل يجب أيضا أن أدفع مبلغ المساهمة الذاتية عند الذهاب إلى طبيب الأسنان؟**  
حتى في المغرب يجب دفع مبلغ المساهمة الذاتية عند الذهاب إلى طبيب الأسنان. أن تدفع مباشرة 25% من التكاليف الكلية إلى طبيب الأسنان. شركة Agis تدفع الباقي وتعتمد كل حالة على حسب نوعية التأمين التكميلي لدى طبيب الأسنان.

**هل هناك جدوى من التأمين التكميلي؟**  
تكاليف الرعاية الصحية تدفع جزئيا من خلال التأمين الأساسي كما يتم دفع جزء آخر من خلال التأمين التكميلي وبدون التأمين التكميلي لا يحق لك مثلا أن تحصل على تعويض تكاليف العودة أو عمليات الطهور أو تكاليف تنظيف الفم والأسنان... الخ... الخ. قبل أن تغادر هولندا حاول الحصول على المعلومات الكافية بشأن نوعية تأمينك.

**لماذا يطلب مقدم الخدمة الصحية نسخة من جواز سفري؟**  
مثلما هو الحال في هولندا يجب تقديم ما يثبت الهوية عند طلب الخدمة الصحية. مقدم الخدمة سوف يطلب منك بطاقة العملاء ومن أجل الملف الطبي سوف يأخذ نسخة من جواز سفرك.



## أسئلة من الواقع العملي

نحن نريد أن نحسن الخدمات ونوعيتها التي تقدمها لكم شركة Agis في المغرب. لهذا السبب نقوم بإجراء بحث منذ سبتمبر 2009 عن شكاوى العملاء وشكاوى المصحات الخاصة. النتائج التي نحصل عليها من هذا البحث يمكن أن تكون هامة لكم ولهذا السبب فقد رتبنا هذه النتائج في شكل سؤال وجواب كما هو مذكور أسفله:

**أنا أريد الحصول على دواء أكثر مما كتبه الطبيب لي. هل هذا ممكن؟**

الطبيب يحدد كمية ومدة تناول الدواء كما هو متبع في هولندا. عند الذهاب إلى الطبيب يجب الالتزام بكمية الدواء التي حددها الطبيب وكذلك مدة تناول الدواء. عند العودة إلى هولندا يمكنك أن تسأله عن إمكانية استكمال الوصفة الطبية.

**هل للمصحة الخاصة الحق في أن تجعلني أنتظر الدواء أو حتى أن تطلب مني أن أعود في وقت لاحق؟**

مثلما في هولندا لا تكون كل الأدوية متوفرة بشكل كاف. قد تحتاج المصحة الخاصة إلى المزيد من الوقت. Agis المغرب التي تصرف الأدوية ليست مرغمة على تقديم تلك الخدمة ولكنها تقدمها كخدمة إضافية.

**هل لي بصفتي من عملاء شركة Agis أولوية لدى مقدم الخدمة الصحية؟**

حتى لو كنت تدفع أقساط التأمين فيجب عليك أيضا انتظار دورك مثلما هو الحال في هولندا. الحالات الطارئة لها دائما أولوية. كل مقدمو الخدمة الصحية المرتبطون بتعاقد مع شركة Agis يبذلون كل جهودهم لكي يساعدون كل شخص بأسرع ما يمكن.

### مدخل إلى خدمة رعاية صحية فائقة

نوفر لك في المغرب خدمة رعاية صحية فائقة عن طريق إبرام اتفاق مع جهات صحية متعددة مثل مصحات خاصة والمستشفيات الخاصة لعلاج اليوم الواحد وكذلك الأطباء ومراكز تصفية الدم في كل أنحاء البلاد. يمكنك أن تثق بوجود دائم ومستمر لخدمات الرعاية الصحية المناسبة.

### خدمة خاصة

- شركة Agis قريبة منك حتى في المغرب. كل مشارك في التأمينات الصحية له حالته الخاصة. كل العاملون في شركتنا يستمعون لك بأذان صاغية وهم في خدمتك على مدار 7 أيام في الأسبوع و 24 ساعة في اليوم وهم أيضا مستعدون لإعطاء النصيحة.
- خدمة رعاية صحية فائقة اتصل دائما بمركز الخدمة في حالة وقوع حادث أو اضطرار إلى دخول المستشفى أو الذهاب إلى أية جهة صحية لطلب الرعاية الصحية.

يجب تقديم المستندات الآتية لتعريف هويتك إلى الطبيب أو المستشفى:

- بطاقة عملاء Agis
- استمارة MN-111 (يمكنك أيضا الحصول عليها من مركز خدمات هولندا)
- في بلدان السوق الأوروبية المشتركة أن تدفع مباشرة بواسطة بطاقة التأمين الأوروبية EHIC كما يمكنك أيضا أن تدفع بواسطة هذه البطاقة في البلدان خارج السوق الأوروبية المشتركة التي لها تعاهد مشترك مع السوق الأوروبية المشتركة. للدفع في تلك البلدان تحتاج إلى بطاقة أخرى وهي بطاقة التأمين الدولية استمارة 111. تعويض التكاليف من خلال هذه البطاقة يمكن فقط في الحالات الصحية الطارئة.
- جواز سفر (مقدم الخدمة الصحية سوف يعمل نسخة من جواز السفر وذلك من أجل الملف الصحي)

### ماذا يمكنك أن تفعل عندما تحتاج إلى إجراء تصفية الدم في المغرب؟

إذا كنت في هولندا تحت الإشراف الطبي وتجري تصفية الدم فيمكنك استكمال ذلك أيضا أثناء إقامتك في المغرب ويمكنك أيضا خلال فترة عطلة واحدة أن تحجز أماكن تصفية الدم في عدة مدن حتى يتسنى لك حرية التنقل خلال عطلتك.

تجد في السطور الآتية نقاطا مختصرة عن ما يمكن عمله فيما يتعلق بإجراءات تصفية الدم قبل أن تسافر:

- للحصول على خدمة تصفية الدم في المغرب لا بد أن تقدم طلبا إلى قسم الشؤون الاجتماعية الخاص بمركز تصفية الدم في هولندا وذلك قبل أسبوعين على الأقل قبل سفرك إلى المغرب.
- قسم الشؤون الاجتماعية سوف يتصل بمركز الخدمة في المغرب ويحجز مدة العلاج الموافقة لمدة عطلتك في المغرب.
- مركز الخدمات في المغرب يرتب إجراءات العلاج في المغرب ويرتب أيضا وسيلة التنقل من وإلى مركز تصفية الدم.
- مركز الخدمات ينهي أيضا الإجراءات المالية مباشرة مع مركز تصفية الدم.

### رعاية الفم والأسنان

- للحصول على خدمة رعاية الفم والأسنان لا بد أن تتصل بمركز خدمة المغرب.
- إذا كانت إجراءات رعاية الفم والأسنان قد تمت في مصحة خاصة من ضمن المصحات الخاصة المتعاقدة مع Agis فسوف تحصل على تكاليف العلاج وفقا لشروط تعويض النفقات في هولندا.



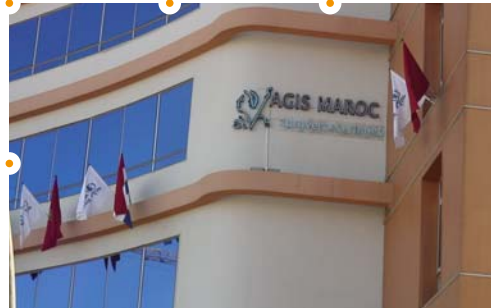
## الخدمة الصحية في المغرب

### سافر بقلب مطمئن إلى المغرب

من خلال مركز الخدمات تحصل على رعاية صحية فائقة. ستجد هناك أناسا يستمعون إليك ولهم أذان صاغية لما تقوله ويقومون بتوجيهك وهذا شعور مطمئن لأن الاتصالات في الخارج لا تكون بنفس السهولة مثلما هي في وطن الإقامة. يمكنك التوجه بكل استفساراتك عن الخدمة الصحية إلى موظفينا المختصين في دراستهم في هذا المجال وذلك على مدار 7 أيام في الأسبوع و24 ساعة في اليوم. يمكنك التحدث بالعربية والبربرية أو الفرنسية.

### ما هي العودة وماذا تعني؟

عند دخولك المستشفى قد يحدث أنه بعد دراسة ملفك أن يتم تقرير عودتك إلى هولندا (مع مرافق) لاستكمال علاجك هناك فتحصل على تكاليف العودة من شركة التأمين من خلال التأمين التكميلي لكن هذا التأمين يعوض فقط نفقات السفر من مستشفى إلى مستشفى ولا يشمل تكاليف السفر من منزل إلى منزل أو من المستشفى إلى المنزل. في حالة إذا أراد باقي أفراد عائلتك مرافقتك في السفر للعودة إلى المنزل فمن الأهمية بمكان أن تعقد تأميننا خاصا بهم. تكاليف العودة التي يعرضها التأمين التكميلي تشمل فقط المريض. إن لم يكن لك تأميننا تكميليا أو/و تأمين سفر فلا تعوض تكاليف العودة.



### المزيد من المعلومات

لكي تحصل على تكاليف تعويض نفقات العودة مثلا من المستشفى إلى المنزل فإنك تحتاج إلى تأمين سفر جيد. التأمين التكميلي يغطي فقط تكاليف العودة من مستشفى إلى مستشفى بعد دراسة ملفك وتقييم الضرورة. شركة التأمين تحدد بالتعاون مع طبيبك إذا كانت عودتك ضرورية أم لا.

### الاتصال

هل لديك تساؤلات أو تريد المزيد من المعلومات؟ يمكنك دائما التخابر الهاتفي مع خط السفر الخاص بشركة Agis 0900-2022908 (3 سنت للدقيقة) في أيام الدوام من الساعة 8:30 إلى الساعة 18:00 كما يمكنك التوجه إلى إحدى نقاط الخدمة الخاصة ب Agis في هولندا أو طالع صفحة الانترنت [www.centraalbeheer.nl/agis](http://www.centraalbeheer.nl/agis)



## هل أنت مؤمن عليك بشكل كاف؟

### وثيقة تأمين Agis الأساسية والتأمينات التكميلية

وثيقة تأمين Agis الأساسية هي بمثابة تأمين أساسي جيد وتؤمنك ضد مخاطر تكاليف الرعاية الصحية العالية. الرعاية الصحية في الخارج تسري عليك أيضا. أنت تحصل على 100% كحد أقصى من التعريفه الهولندية. ماذا تعني وثيقة تأمين Agis الأساسية؟ سنوضح ذلك في السطور الآتية:

### مثال (حساب)

تخيل أنك مرضت في المغرب وتريد دخول المستشفى على وجه السرعة. ستحصل إذن على 100% من التعريفه الهولندية كحد أقصى. إذا كانت التكاليف أعلى من الحد الأقصى للتعريفه الهولندية فستضطر أن تدفع الفرق بنفسك. يمكن أن يتزايد هذا المبلغ بشكل كبير.

إذا اخترت التأمين التكميلي بجانب التأمين الأساسي لشركة Agis فسوف تحصل على كل تكاليف العلاج في المستشفى ولن تضطر أن تدفع بنفسك فرق التكاليف.

### تأمين السفر

هل تسافر مرات عديدة في السنة؟ إذن فإن التأمين الدائم للسفر من شركة التأمين Centraal Beheer Achmea هو التأمين المناسب لك. هذا التأمين يتوافق تماما مع التأمين الصحي لشركة Agis كما أن تأمينك بتلك الطريقة يوفر لك ميزة أكبر.

### تأمين السفر المؤقت

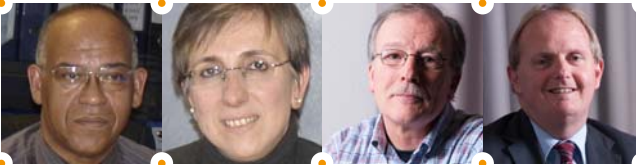
يمكنك أيضا إبرام تأمين محدد فقط بفترة السفر وهو المسمى التأمين المؤقت للسفر. هذا التأمين يسري على السفرات في الداخل والخارج. يشمل هذا التأمين التأمين على الحقائب من مخاطر الضياع أو السرقة أو التلف.

اطلب استفسارا عن هذا التأمين ومجال تغطية التكاليف قبل سفرك للخارج.

يعمل مركز الخدمات مع فريق من ثلاثين أطباء مستشارين تحت قيادة الدكتور Mohamed Benhamid لتقديم تلك الخدمة لك. Mohamed Benhamid أتم دراسته في المغرب وفرنسا ومتخصص كطبيب في التخدير والإنعاش. تعمل الدكتورة Leila Lahlou كطبيبة استشارية لشركة Agis المغرب منذ سنة 2003 وقد أتمت دراستها في السنغال وفرنسا. يفخر كل من د. Lahlou و Benhamid بأنهما يقدمان الخدمة المناسبة لعملاء شركة Agis خلال فترة إقامتهم بالمغرب وهما يقدمان تلك الخدمة بالتعاون مع زملائهم الأطباء العاملون في كل أنحاء المغرب.

ومن هولندا يتلقى الفريق الطبي المساعدة من د. Bas de Beer وهو طبيب مستشار طبي في الرعاية الصحية.

يعمل د. De Beer منذ 1988 كمستشار طبي لشركة Agis هولندا ويهتم حاليا بالحالات الفردية لعملاء شركة Agis في الخارج وبالأخص بمرکز خدمة العملاء في المغرب وتركيا وسيرينام شاملا Eurocross. الدكتور Herman Flens وطبيب ومدير فرع شراء الخدمات الصحية وهو يعمل أيضا منذ 1988 لشركة Agis هولندا ومسئول عن شراء الخدمات الصحية بالمستشفيات في هولندا والخارج.



## إختيار Agis يعني إختيار الرعاية الصحية الممتازة ويسري ذلك أيضا في المغرب



صحة عملائنا ورغباتهم واحتياجاتهم تقع في أولويات اهتمام شركة Agis. نحن نبذل جهدنا من أجل توفير تأمين صحي في المغرب وفي هولندا ، لذلك أنشأنا بصفقتنا شركة التأمين الصحي الهولندية الوحيدة مركز خدمة العملاء في الدار البيضاء تحت إشراف السيد Derrazi Nabil.

منذ سنة 2000 يقدم مركز خدمة العملاء خدماته للآلاف ممن يحتاجون الرعاية الصحية في المغرب وذلك عن طريق علاقاته مع شبكة كبيرة من جهات الرعاية الصحية في كل أنحاء المغرب. بجانب خدمات الرعاية الصحية الطارئة يمكنك إجراء تصفية الدم ورعاية الفم والأسنان في المغرب. لقد وصل عدد المؤمن عليهم في المغرب حاليا إلى أكثر من 120.000 شخص.

لقد استطاعت شركة Agis أن تضمن رعاية صحية عالية الجودة وذلك من خلال علاقاتها القوية مع جهات تقديم الخدمات الصحية في المغرب. نحن نتابع تطورات الرعاية الصحية من أجل أن نحسن الخدمة الصحية لكم بشكل مستمر وبكلمات أخرى: Agis المغرب هي عامل هام في مجال الرعاية الصحية.

عندما تحتاج إلى خدمة صحية ستجد العاملين بشركة Agis على أهبة الاستعداد لتقديم تلك الخدمة لك.

نتمنى لكم إقامة طيبة في المغرب بلا قلق.

Derrazi Nabil

مدير فرع شركة Agis بالمغرب

## Contactgegevens

### Servicecentrum Marokko

Agis Servicecentrum Marokko, 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Telefoon: 00 212 (0) 5 22 39 40 40

Fax: 00 212 (0) 5 22 39 28 28

Mobiel 1: 00 212 (0) 6 73 66 51 12

Mobiel 2: 00 212 (0) 6 73 66 51 13

### Agis Zorgverzekeringen in Nederland

Postbus 19, 3800 HA Amersfoort

Voor algemene vragen over Agis Zorgverzekeringen kunt u in

Nederland bellen met 0900 86 85 (€ 0,03 p/min)

Voor vragen over een reisverzekering kunt u bellen naar

0900 202 29 08 (€ 0,03 p/min)

Voor vragen over gratis voorlichtings sessies kunt u bellen met

Groepsvoorlichting, telefoonnummer 033 445 54 78.

### Internet

[www.agis-maroc.com](http://www.agis-maroc.com)

[www.agisweb.nl/marokko](http://www.agisweb.nl/marokko)

[www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl)

### Winkels

Agis heeft diverse winkels en servicepunten in Nederland. U bent daar ook van harte welkom. Op [www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl) vindt u een overzicht.

## بيانات الاتصال مع شركات Agis للتأمين الصحي

مركز خدمة المغرب

إمكانية الاتصال بمركز Agis - خدمة المغرب، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع

هاتف: 00 212 (0) 5 22 39 40 40

فاكس: 00 212 (0) 5 22 39 28 28

هاتف نقال 1: 00 212 (0) 6 73 66 51 12

هاتف نقال 2: 00 212 (0) 6 73 66 51 13

شركة Agis للتأمين الصحي في هولندا

Postbus 19, 3800 HA Amersfoort

للاستفسارات العامة عن تأمينات شركة Agis 0900 86 85

(30 يورو سنت /الدقيقة)

للاستفسار عن تأمين السفر يمكنك الاتصال برقم 0900 202 29 08 (30 يورو سنت /الدقيقة)

للاستفسار عن الندوات المجانية لإعطاء الإرشادات يمكنك الاتصال بالإرشادات الجماعية على

رقم الهاتف 033 445 54 78

انترنت

[www.agis-maroc.com](http://www.agis-maroc.com)

[www.agisweb.nl/marokko](http://www.agisweb.nl/marokko)

[www.agisweb.nl](http://www.agisweb.nl)

مكاتب

Agis لها مكاتب عديدة ونقاط خدمية في هولندا. نرحب بك هناك.

على صفحة الانترنت [www.Agisweb.nl](http://www.Agisweb.nl) تجد عرضا عاما.